

INTERNET & CAMPING

Nouvelles Technologies de la Communication, Autoroutes de l'Information... le vocabulaire « branché » foisonne mais le gestionnaire d'entreprise qu'est l'hôtelier de plein air se doit de s'interroger : Après le Minitel, devra-t'il apprendre à « surfer » sur le Web ?

Si la question mérite d'être posée, il importe d'abord de faire un petit tour sur le réseau pour découvrir ce qu'est le fameux INTERNET. Ensuite, on verra qu'il existe deux manières de s'en servir et les avantages, ou les inconvénients, qu'elles peuvent présenter pour les terrains de camping.

SE BRANCHER SUR LES AUTOROUTES

Toute entreprise compétitive est aujourd'hui informatisée.

Relier divers ordinateurs entre eux, c'est constituer un « réseau ».

Le moyen de liaison sera la ligne téléphonique (puis le satellite)

La qualité des lignes s'apparente au réseau routier, ce qui explique l'analogie avec les « autoroutes »

- il y a les « routes départementales » avec un petit débit
le réseau téléphonique normal qui véhicule jusqu'à 33.000 bauds;
- les « nationales » comme les lignes Numéris (60.000 bauds);
- Les « voies rapides » du câble et de la fibre optique (+ 60.000);

A chaque intersection, il y a un ordinateur de plus en plus puissant.

- L'ordinateur individuel
- Le Serveur sur lequel vous vous connectez;
- Les « Routeurs » qui diffusent et réorientent les messages.

L'ordinateur individuel se connecte à la ligne téléphonique par l'intermédiaire d'un « Modem » (coût environ 1500 TTC pour un appareil qui fait fax et répondeur enregistreur en même temps).

La qualité du branchement dépend de la capacité du modem.

Les plus récents atteignent 33 600 bauds alors que le modem qui équipe un Minitel n'en atteint que 2000.

La rapidité d'affichage et d'émission est incomparable.

Avec un modem à haut débit, les ordinateurs peuvent échanger des images animées en couleur.

Pour émettre ou recevoir ce type de documents, il faudra toutefois disposer d'un ordinateur assez important (minimum 10 Mo de Ram et bientôt 16) mais on trouve désormais cela dès les entrées de gamme pour 10.000 FF environ.

Conclusion

Internet est une « toile d'araignée » tissée entre les ordinateurs du monde entier.

Comme une autoroute, elle dispose de péages :

- Pour se brancher, il faut être abonné à un serveur (de 60 F/par mois pour un individuel à 400 FF pour une entreprise)

- En contre-partie, le Serveur vous proposera une adresse et quelques pages d'accueil que vous composerez à votre guise (logiciels à partir de 500 FF)

Des pages plus sophistiquées peuvent être réalisées à la demande pour quelques milliers de francs (ou plus selon la difficulté)

- Vous payez ensuite la communication téléphonique entre votre ordinateur et le Serveur à chaque fois que vous vous connectez.

Cela pose la question du coût des communications. Le Ministère des Télécoms promet depuis 2 ans que toutes les connexions Internet seront facturées sur la base de communications locales mais ce n'est pas encore effectif pour tous les Serveurs. Attention donc à savoir où se situe le serveur auquel vous vous abonnez (sur Bordeaux, il y en a de plus en plus).

Les Serveurs accordent généralement une durée mensuelle de connexion gratuite (de 3h à 10h) dans leur abonnement.

Internet n'est pas gratuit mais quels services apporte-t'il ?

SURFER SUR LE NET

Surfer sur le Net est très proche du maniement du Minitel :

On donne un mot-clé ou une adresse de service (comme le 3615)
et on accède au service.

Là, on se déplace en cliquant sur divers autres « mots-clés ».

Que va-t'on trouver sur le Net ?

Absolument tout....

et donc n'importe quoi puisque tout abonné peut créer ses propres pages.

Qu'est ce qui peut y intéresser le gestionnaire de terrain de camping ?

- A titre personnel, il pourra y compléter ses connaissances sur n'importe quel sujet : de l'élevage de l'Autruche au Turkestan à des parties d'échec avec un correspondant de la Terre de Feu.
- A titre professionnel, il pourra utiliser les deux principaux volets d'Internet : la communication commerciale et le courrier électronique.

La communication Commerciale

Internet est devenu une vitrine pour certaines entreprises.

Etre sur le « Net » donne une image de modernité et de dynamisme mais c'est aussi un outil de commercialisation. La Redoute, le Club Med et bien d'autres y vendent leurs produits.

Certains campings y sont déjà :

Exemple **LES CIGALES**

Comme on le voit, la simple page de ce site s'apparente à un dépliant publicitaire. C'est la façon la plus simple d'apparaître sur Internet.

Il existe des formules plus complexes, comme celle du camping italien **LIDO**

- La page d'accueil comprend de nombreuses photos;
- Les photos du bas permettent d'accéder à d'autres pages (carte d'accès, prix, emplacements, services et restaurant)
- En dessous encore, on trouve des informations sur la ville et sur la région environnante;

Si on « clique » sur une photo, on se retrouve sur une autre page

- Tarifs
- Services du camping.

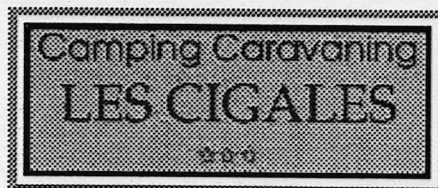
En bas, on trouve le dessin du E-Mail, la « boîte aux lettres »

- Cette boîte aux lettres permet d'envoyer des messages au camping;

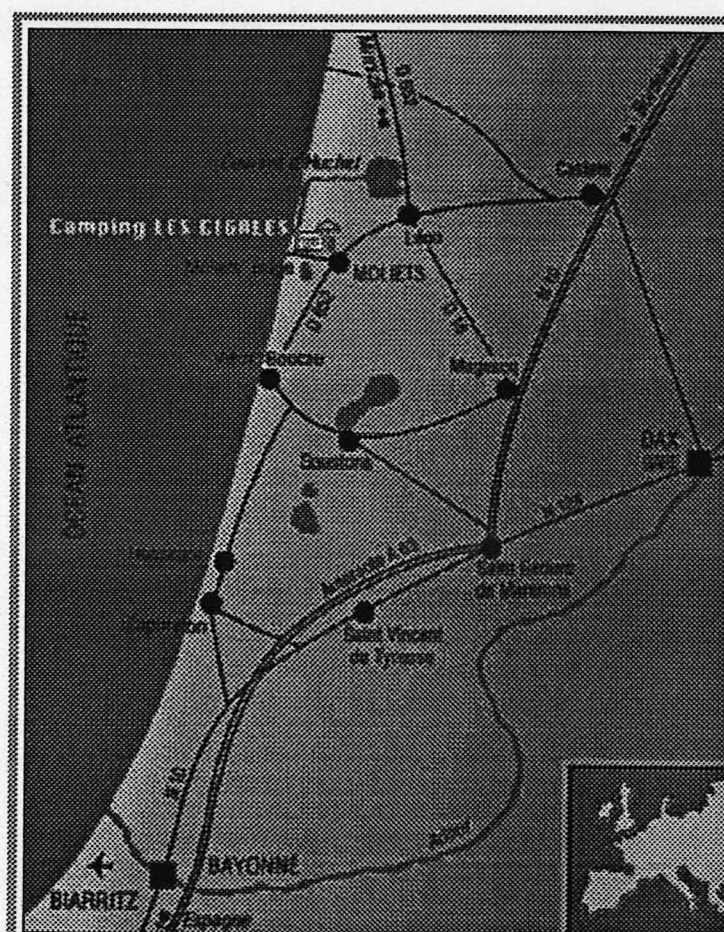
Par exemple une demande de documentation ou de réservation.

- Elle permet déjà de payer directement, via son ordinateur, mais les transactions ne sont pas encore parfaitement sécurisées.

Toutefois, à la différence du Minitel qui n'intéressait que la population française, Internet ouvre un marché mondial. Toutes les banques sont donc d'accord pour trouver une solution. On la trouvera donc rapidement.



Avenue de l'Océan, 40660 MOLIETS
Tél : 58-48-51-18 - Fax : 58-48-53-27

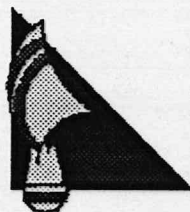
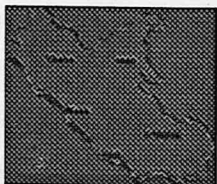


"LES CIGALES" vous offrent
dans 25 hectares de forêt, à 300
mètres de la plus belle plage de la
Côte Sud des Landes, à
l'embouchure du courant d'Huchet
:

- ☐ des emplacements délimités
(100 à 150 m²)
- ☐ des installations sanitaires de premier
ordre
 - ☐ machines à laver le linge,
congélateur, location de coffres
- ☐ des terrains de jeux pour enfants et
adultes: tennis, volley, mini-golf,
ping-pong, portiques, pétanque.
- ☐ libre-service, snack-bar, tabacs,
journaux, etc ...

Et toutes les joies du camping.

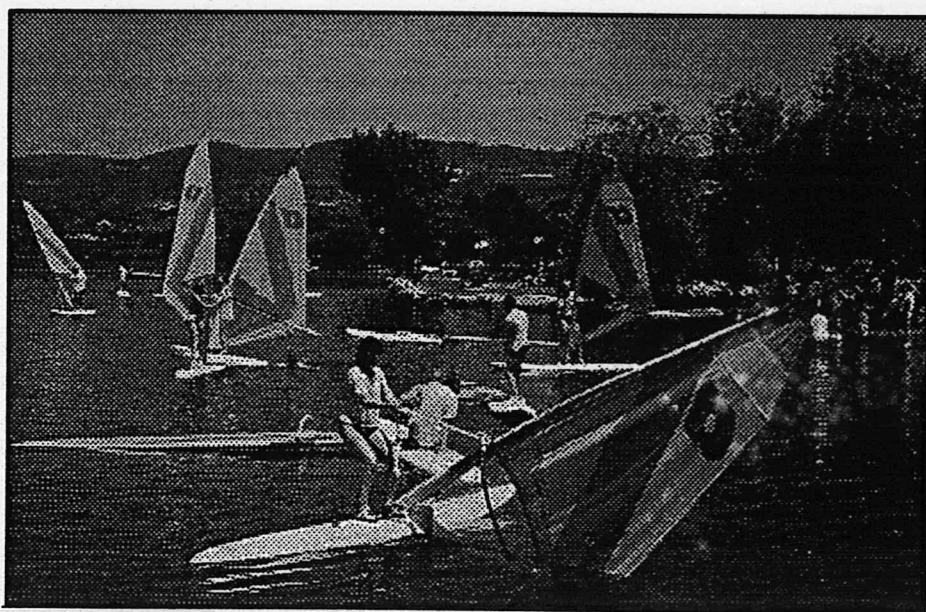




LIDO CAMPING VILLAGE

Tempo Libero

Per il vostro divertimento offriamo sci nautico, windsurf, vela, tennis, campi da bocce, sala giochi, serate con spettacoli, animazioni, films, teatro, discoteca e orchestra.



Tariffe Camping Lido

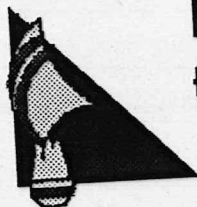
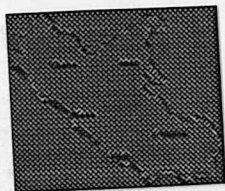


[Come si arriva](#) | [Paese](#) | [Pianta](#) | [Servizi](#) | [La cucina](#)

Pelagus

Pelagus
Regione





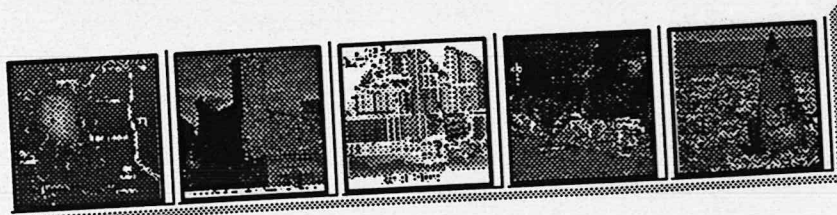
LIDO CAMPING VILLAGE

Servizi interni

Bar - Ristorante - Pizzeria - Dancing - Cinema - Bazar - Orchestra - Market -
Servizio Postale - Telefono - Sala giochi - Animazione - Teatro.



Tariffe Camping Lido



Comse si arriva | Paese | Pianta | La cucina | Tempo libero



ati@pelagus.it



Camping Lido Village - Via Cassia Km.111 - 01023 Bolsena Lago (VT) -

Tel. 0761/799258 - Tel.(invernale) 0761/798013
Fax 0761/799258 - Fax (invernale) 0761/798013

Internet, n'est donc pas encore un outil de commercialisation performant. On peut parier qu'il le deviendra rapidement.

Reste l'outil de communication.

Le courrier électronique

Nous avons vu avec le camping **LIDO** que l'on pouvait envoyer du courrier par Internet.

Cet aspect de l'outil est très intéressant pour les gestionnaires de terrains.

Le « Mail », la boîte aux lettres électronique permet en effet de recevoir et d'envoyer des messages de façon instantanée.

Vous ne payez donc que la communication téléphonique de base locale pour envoyer un message au camping voisin,

aussi bien qu'à un T.O Australien...

Et pour le prix de cette communication de base,

vous pouvez envoyer des centaines de pages de textes et de photos.

Il y a donc là une petite économie à réaliser;

D'autant plus que, rappelons-le,

les modems sont désormais capables de recevoir des fax

ou de remplacer votre répondeur même lorsque l'ordinateur est éteint !

Avec un appareil de 1500 FF vous pouvez-donc être branchés !

Conclusion

Aujourd'hui,

- en France, entre 15 et 20% seulement des foyers sont équipés d'un ordinateur (450.000 habitant)

... et ^{150.000}~~3%~~ sont sur le Net

~~ce qui fait quand même 450.000.~~

- En Grande Bretagne, 25% des foyers sont équipés

- En Allemagne, plus de 30%. 500.000 adresses sur le net

Le potentiel client est encore limité mais il existe déjà

et il a une dimension internationale que n'avait pas le Minitel.

Se brancher sur Internet ce n'est donc pas seulement se donner une image de modernité.

Ainsi, le voyageur français DEGRIF'TOUR réalise déjà 2% de son chiffre d'affaire global sur son site Internet créé en février 1996.

RV & Camping Guide 29442 connexions depuis le 27 mars 1996

Pour les campings français,

il est plus que temps de surfer sur le Net parce que l'offre est déjà nombreuse.

EXEMPLE

Lorsqu'on fait une recherche aléatoire sur Internet,

il suffit de donner un mot-clé au « moteur de recherche »

- Test ALTA VISTA : au mot « camping », il y a 203.509 réponses !

- On y trouve de tout :

- camping à Hawaï, à Cork (Irlande), en Hollande, à Washington;

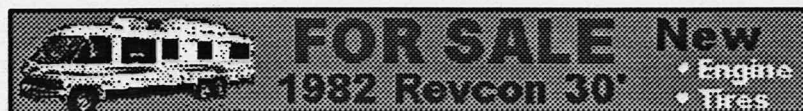
- mais aussi catalogues de fabricants de tentes ou de caravanes et camping-cars américains.

- C'est là que j'ai trouvé le camping LIDO

Internet RV and Camping Guide

This page has been visited 29442 times since Wednesday, March 27, 1996 13:31:52

Last Modified: Monday, November 04, 1996 09:44:48



Welcome to the Internet WWW campground and RV page. Here you will find a listing of campgrounds and RV services found on the Internet.

If I have left off any sites, please send me e-mail at webmaster@atlantis-intl.com

This page is regularly updated. I hope you find it useful, and visit frequently. If you would like to be notified when this page changes, enter your E-Mail address, click on the button, and you will receive an e-mail message when the page is updated.

Your Internet e-mail address:

Currently there are 1,622 registered users!

Newsgroups:

[alt.rv](#)

[alt.rec.camping](#)

[rec.outdoors.national-parks](#)

[rec.outdoors.rv-travel](#)

World Wide Web Sites:

[Alahart RV Park](#)

Located at the junction of the world famous Alaska Highway and Hart Highway.

[All Seasons Resorts](#)

Lists 12 private membership campgrounds around the country.

[Arrowhead Valley RV Park](#)



Search and Display the Results

Tip: To use all these apples: +apple pie tart cookie torte muffin

Word count: camping:203059

Documents 1-10 of about 90000 matching the query, best matches first.

50% Off Camping

Frequently Asked Questions. Q. What do I receive for my fee? A. Passport America's National Directory and our Lagniappe Travel Card with your personalized.
<http://www.cooldeals.com/passport/q&a.html> - size 2K - 23 May 96

Camping and Hiking: Hawaii Big Island

Camping And Hiking. The Big Island has the best camping in the state, with more facilities and less competition for campsites than on the other islands....
http://www.book.uci.edu/Books/Moon/sports_hiking.html - size 2K - 4 Dec 95

50% Off Camping

Enrolling for the Lagniappe Card. There are three different ways which you can use to sign up for this Passport America Lagniappe Program: Click on the...
<http://www.cooldeals.com/passport/pay.html> - size 2K - 5 Jun 96

Camping - Tents

Camping Gear - Tents (Click Here) Great Tents made by AVID OUTDOOR. Click Here for Expedition Tents. Click Here For The Best Back Packs. Camping Gear -...
<http://www.barronmall.com/thehole/campmain.htm> - size 1K - 20 May 96

RV and Camping connections

These links were found using InfoSeek and Lycos. Find links on camping general information first, or on RV's first? RV supplies and general information....
<http://www.texoma.com/personal/hgorman/Sherrard/camprvinfo.html> - size 19K - 16 Jun 96

Blarney Caravan and Camping Park, Blarney, Cork, Ireland

Planning to visit the South of Ireland? Stay at the Blarney Caravan and Camping Park. Top class facilities. The ideal base for exploring the beautiful...
<http://www.wp.com/mike-ryan/quills.html> - size 1K - 8 Jan 96

RV and Camping FAQ

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS. (and other information) This is the RV and Camping FAQ, which is posted on the first of each month to the following...
<http://www.kiz.com/campnet/html/journal/RVFAQ.htm> - size 27K - 5 Nov 95

Equipment: Camping: Sports: Hawaii

Equipment. Like everything else you take to Hawaii, your camping and hiking equipment should be lightweight and durable. Camping equipment size and weight.
<http://www.wi.hs-wismar.de/CHIPSPECIAL.95001/www-seit/hawaii/pg72.htm> - size 3K - 25 Oct 94

Conseils pour « monter » sur Internet

La concurrence est déjà en place.

Il importe, à la fois,

- de prendre sa place (de faire apparaître son identité sur le Net);
- mais aussi d'être « visible » (facilement joignable par la recherche aléatoire)
- enfin, toute présence sur le Net doit être « dynamique »

Prendre sa place sur le Net

- peut être fait individuellement en s'abonnant à un serveur.
- le camping sera alors « isolé » et difficilement identifiable.

- Sur le Net, il vaut mieux se regrouper sur un « Serveur »

qui représentera alors une identité forte (Ex : Aquitaine / Camping)

Ainsi, tout le monde partage les frais de conception du système de présentation qui peut alors être plus sophistiqué (plusieurs pages, photos, courrier)

Etre visible sur le Net

Celui qui cherche un camping doit le trouver facilement.

- Le mot « camping » ouvre sur plus de 200.000 sites et n'est donc pas valable.
- « Camping.fr » (pour France) ne débouche sur pas grand chose (3 sites).
- « Tourisme/Aquitaine » aboutit sur le serveur du C.R.T qui propose une page « Campings en Région Aquitaine » ... qui est encore en construction.

↳ Doc

Il me paraît favorable d'utiliser ce site....

a condition qu'il offre une présentation dynamique des pages

CAMPINGS EN REGION AQUITAINE

Camping sites in the Aquitaine

Adresses utiles

Useful addresses

COMITE REGIONAL DE TOURISME

23 Parvis des Chartrons

F-33074 Bordeaux cedex

Tel : 56.01.70.00

Fax : 56.01.70.07

Informations touristiques sur la région Aquitaine

Tourist information on Aquitaine

ACCEUIL D'AQUITAINE

12 Cours du 30 juillet

F-33000 Bordeaux cedex

Tel : 56.44.28.41

Fax : 56.81.89.21

Réservations hôtelières

Hotel information and reservations

CAMPINGS / *camping sites*

En Cours / under Construction



La dyna

La dyna

du site

-

dyn

Di

la p

Le

can

« ta

- Le site

C'e

Pou

rése

tran

Cel

rég

qua

- le

-